

**Das Wichtigste auf
einen Blick**

Check-in/ Check-out

Unsere Zimmer stehen ab 14 Uhr zum Einchecken zur Verfügung. Die Check-out-Zeit ist am Abreisetag um 10 Uhr, sofern nicht vorher etwas anderes vereinbart wurde. Sie können gerne Ihr Gepäck an der Rezeption abgeben und es später am Tag abholen.

Frühstück

Wir bieten ein Frühstück à la carte im Speisesaal oder im Freien (im Sommer) auf der Terrasse unter den Sonnenschirmen zwischen 07:30 und 09:45 Uhr an. Leider servieren wir kein Frühstück auf den Zimmer. Ein frühes Frühstück ist jedoch möglich (nichts vor 07:15 Uhr). Wenden Sie sich einfach am Vortag an einen unserer Mitarbeiter, um diesen Service zu organisieren. Auch Gäste ohne Frühstück sind herzlich eingeladen, für einen kleinen Aufpreis, bei uns zu frühstücken. Die Küche schließt um 10 Uhr.

Restaurants

Alle Restaurants sind zu Fuß erreichbar. **Café Olympia, Salt, Harbour House** und **Sirocco** sind einige unserer Lieblingsrestaurants in Kalk Bay.

Brass Bell und **Cape to Cuba** eignen sich hervorragend für einen Drink. Am Wochenende finden in Brass Bell und Olympia manchmal auch Konzerte statt.

Wenn Sie gemütlich frühstücken oder zu Mittag essen möchten, empfehlen wir Ihnen das **C'est la vie** in Fish Hoek.

Ein Geheimtipp für ein leckeres Stück Käsekuchen ist Chardonnay Deli.

Trinkwasser

Das Trinkwasser in unserem Haus ist trinkbar, aber wir empfehlen das Wasser aus unserem extra gefilterten Wasserhahn, an der Rezeption, zu trinken. Dafür bieten wir Flaschen, die man wiederbenutzen kann, sowohl auf den zimmern als auch an der Rezeption an.

Internet

Das WIFI ist kostenlos. Bitte scannen Sie dafür den QR-code, den sie in ihren Zimmern oder an der Rezeption finden.

Adapter

Die Adapter stehen an der Rezeption zur Verfügung, dafür wird ein Pfand in höhe von R200.00 Ihrem Konto hinzugefügt. Sie können die Adapter auch für den selben Preis kaufen.

Ladegerät

Die Nachttischlampen im Schlafzimmer sind Wireless-Ladegeräte. Zögern Sie nicht, diese zu benutzen, wenn Ihr Mobiltelefon kompatibel ist.

Parken

Sie können entlang der Gatesville Road parken. Ein Security ist jede Nacht von 21:00 bis 07:00 Uhr anwesend.

Bitte schließen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihr Auto ab, lassen Sie nichts im Auto liegen. Bitte parken Sie nicht vor Hauseingängen oder auf der gelben Linie.

Route und Flughafentransfer

Nehmen Sie die Hauptstraße nach Muizenberg und fahren Sie weiter auf der M3. Vor dem Krankenhaus Groote Schuur nehmen Sie die N2 in Richtung Flughafen. Die Fahrt dauert je nach Verkehrslage etwa 45 Minuten. Wir bieten Transfers zum Flughafen und vom Flughafen an. Falls Sie ein Transfer buchen oder mehr Informationen möchten, fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Zug

Der Bahnhof von Kalk Bay befindet sich an der Hauptstraße neben dem Restaurant Brass Bell. Dort können Sie eine Fahrkarte kaufen. Am sichersten ist es, in der ersten Klasse (Metro Plus) und tagsüber zwischen 08:00 und 16:30 Uhr zu reisen. Eine Fahrkarte erster Klasse nach Kapstadt (geschätzte Dauer: 1 Stunde) und zurück kostet etwa 20,00 Rand.

Zimmer/Privatsphäre

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt, sofern kein "Bitte nicht stören"-Schild an der Tür angebracht ist.

Haartrockner, Wäschesäcke und ein Heizgerät sind im Schrank vorhanden.

Rauchen

Das Rauchen ist im Haus und auf den Zimmern verboten. Dies ist das geltende Gesetz in Südafrika. Wenn Sie gerne rauchen möchten, können Sie sich auf die Außenterrasse im Erdgeschoss setzen.

Wärmflasche

Sie können sich abends (nur im Winter) eine Wärmflasche holen. Sie finden sie an der Rezeption in einer großen blauen Box neben der Treppe.

Pool

Die Benutzung des Pools erfolgt auf eigene Gefahr. Kinder müssen immer von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten beaufsichtigt werden. Es gibt keinen Bademeister.

Bitte benutzen Sie den Pool nicht in betrunkenem Zustand.

Strandtücher

Fragen Sie an der Rezeption nach Strandtüchern. Bei Benutzung wird eine Kautions von R200.00 von Ihrem Konto abgebucht und nach der Rückgabe des Handtuchs wird Ihnen diese Summe wieder gutgeschrieben..

Handtücher

Helfen Sie uns, Wasser zu sparen.

Wenn Sie möchten, dass Ihre Handtücher gewaschen werden, legen Sie sie bitte auf den Boden des Badezimmers. Handtücher, die nicht auf dem Badezimmersboden liegen, werden NICHT gewaschen, sondern wieder auf den Halter gelegt.

Handtücher sind nur für den Gebrauch im Haus bestimmt. Im Sommer befinden sich die Handtücher am Pool und wir haben auch Strandtücher, die Sie sich ausleihen können. Wir bitten Sie darum die Handtücher nicht zum

entfernen von Make-up oder Lippenstift zu verwenden.

Spa

Das Majestic Spa befindet sich im Dorf und wird von unseren ehemaligen Gästen wärmstens empfohlen.

Es bietet ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis in einem luxuriösen 5-Sterne-Ambiente.

Der Eingang liegt an der Main Road, direkt hinter dem Buchladen von Kalk Bay, und führt durch das Sicherheitstor des Majestic Village.

Gerne prüfen wir für Sie die Verfügbarkeit und übernehmen auf Wunsch auch die Reservierung.

Massagen können zudem in der Privatsphäre Ihres Zimmers gebucht werden – bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Toilettenartikel

Das Badezimmer ist mit einem Spender für Duschgel und Shampoo ausgestattet. Zusätzlich steht Ihnen am Waschbecken eine biologische Handseife zur Verfügung. Sollten Sie weitere Pflege- oder Toilettenartikel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kinder

Kleine Kinder, die im Chartfield wohnen, stehen jederzeit unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten. Besondere Vorsicht ist am Pool und auf den Treppen geboten. Wir bitten die Eltern zudem, Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen.

Kommunikation

Die internationale Vorwahl für Südafrika lautet **+27**, gefolgt von der **Ortsvorwahl** (z. B. **21**) und der **Teilnehmernummer**.

Beispiel: **+27 21 788 3793**

Wenn Sie aus dem Ausland anrufen, lassen Sie die führende Null der Ortsvorwahl weg. Innerhalb Südafrikas wählen Sie dagegen **0** vor der Ortsvorwahl, z. B. **021 788 3793**.

Öffnungszeiten

Apotheke (Drugstore): Fish Hoek oder Lakeside
Geöffnet während der normalen Bürozeiten

Supermarkt: Fish Hoek
08:00 - 20:00 Uhr, 7 Tage pro Woche.

Ärzte:
Wochentags 09:00 - 12:00 Uhr und 14:30 - 17:30 Uhr.
Samstag 09:00 - 12:00, Sonntags geschlossen

Wechsel von Geld und Währungen

Wenn Sie Euros oder Dollar wechseln möchten, können wir Ihnen im Gästehaus behilflich sein.

Banken

Standard Bank: 086 0123000
Nedbank: 021 7840900
Absa Bank: 021 7843000

Öffnungszeiten:
08:30 - 15:30 (Montag bis Freitag)
08:30 - 11:00 (Samstag)
Sonntags geschlossen

Notfallsituationen

Im Falle eines Notfalls benachrichtigen Sie bitte umgehend die Rezeption.

Außerhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an den Sicherheitsdienst (Security).

Im Ernstfall benutzen Sie den nächstgelegenen Ausgang – entweder die Hintertür oder die Eingangstür.

Notrufnummern:

Notrufzentrale: 10111 / 112

Polizei: 10111 oder 021 782 6289 (Fish Hoek)

Krankenwagen: 10177 oder 021 782 3306 (Fish Hoek)

Krankenhaus (staatlich): +27 (0)21 782 1121
(False Bay Hospital – Fish Hoek)

Krankenhaus (privat): +27 (0)21 764 7500
(Melomed Private Hospital – Tokai)
Feuerwehr: +27 (0)21 782 2222 / 1112 (Fish Hoek)

Brüche, Schäden oder Verluste

Wir bitten unsere Gäste, uns umgehend über Bruch, Beschädigung oder Verlust von Eigentum des Chartfield Guesthouse oder ihres eigenen Besitzes zu informieren. Nach unserem Ermessen behalten wir uns das Recht vor, alle Kosten einzufordern, die durch das Verhalten unserer Gäste in diesem Zusammenhang entstehen.

Schusswaffen

Aus Sicherheitsgründen sind Schusswaffen in den Räumlichkeiten nicht erlaubt.

Rezeption

Allgemeine Hilfe: +27 (0)21 788 37 93

Die Rezeption des Chartfield Guesthouse ist täglich von 07:00 bis 21:00 Uhr geöffnet, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

In Notfälle wenden Sie sich bitte an:

Florian: +27(0)72 148 2440

Chartfield security: +27 72 618 7508

Lärm

Wir möchten, dass unsere Gäste sich entspannen und den Tag unbeschwert genießen können. Bitte respektieren Sie die Rechte der Nachbarn und halten Sie den Lärm, insbesondere spät in der Nacht, auf einem angemessenen Niveau. Achten Sie außerdem darauf, dass Ihre Kinder nicht auf den Treppen herumrennen.

Entschädigung

Die Räumlichkeiten des Gästehauses und seine Einrichtungen werden auf eigenes Risiko genutzt.

Obwohl wir großen Wert auf die Sicherheit unserer Gäste legen, übernehmen wir keine Haftung für Todesfälle, Verletzungen, Diebstähle oder andere Schäden, die durch die Nutzung unserer Einrichtungen entstehen.

Tresor

Im Zimmer steht Ihnen ein Safe zur Verfügung, in dem Sie Ihre persönlichen Gegenstände aufbewahren können. Bitte befolgen Sie die angegebenen Anweisungen.

Touren

Wir haben einen fantastischen Reiseleiter, der private Touren in der Kapregion anbietet. Zum Beispiel:

Weinberge: Sie werden in Chartfield abgeholt und fahren zu den Weinbergen in Stellenbosch, Franschhoek und Paarl. Eine Weinprobe ist inbegriffen.

Kap-Halbinsel: Sie werden in Chartfield abgeholt und machen eine Rundfahrt um die Halbinsel (Cape Point, Hout Bay, Boulders Beach für afrikanische Pinguine usw.).

Wanderungen: Beginnen Sie in Kalk Bay oder Fish Hoek und erkunden Sie die Berge mit interessanten Informationen über die Natur und die Geschichte von einem Einheimischen.

Wenn Sie keine private Führung möchten, können Sie in Kapstadt den Hop On Hop Off-Bus nehmen. Er fährt am „Two Oceans Aquarium“ ab.

Es gibt einen roten und einen blauen Bus. Der rote Bus bringt Sie ins Stadtzentrum und der blaue Bus bringt Sie entlang der Halbinsel.

Broschüren gibt es an der Rezeption.

Sicherheitstipps

- Lassen Sie Wertgegenstände nie unbeaufsichtigt in einem Geschäft, Restaurant usw. zurück.
- Gehen Sie nie mit größeren Geldbeträgen spazieren.
- Passen Sie gut auf Ihre Kameras, Videorekorder und Mobiltelefone auf.
- Parken Sie nachts auf gut beleuchteten Parkplätzen, auf denen auch andere Autos parken .
- wenn Sie Ihr Auto unbeaufsichtigt lassen, schließen Sie es bitte ab. Achten sie darauf das alle Türen und Fenster verschlossen sind.
- Lassen Sie keine Wertsachen sichtbar im Auto liegen. Bewahren Sie sie stattdessen, wenn möglich, im verschlossenen Kofferraum auf, wenn das Auto unbeaufsichtigt ist.
- Nehmen Sie an einem Geldautomaten KEINE Hilfe von Unbekannten an. Brechen Sie stattdessen die Transaktion sofort ab und entfernen Sie sich.
- Seien Sie zu jeder Zeit wachsam.

Restaurantempfehlungen in Kalk Bay

Sirocco Café



Live [hait](#) Restaurant



Bootlegger Café



Harbour House



Chardonnay Deli



[The Brassbell](#)



Olympia Café



Lekker



Satori



Salt Restaurant

